15. S&F-WEBing

Digitale Lösungen für die GV

contidata
Member of GANTNER Group

Andreas Essing

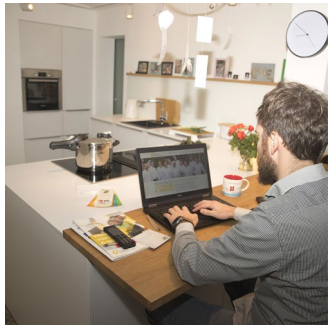
Area Sales Manager North/East

- Ausbildung zum Koch, Hotelkaufmann, Verpflegungsbetriebswirt
- 30 Jahre Berufserfahrung in der GV und IT
- Einkaufsleiter im Catering
- Serviceleiter im IT Unternehmen
- Prokurist und Vertriebsleiter im IT Unternehmen für Menüplanung und Warenwirtschaft
- Vertriebsleiter bargeldlose Bezahlsysteme

Herausforderungen Digitalisierung

Selbstbedienung

CO2 / Nachhaltigkeit



Homeoffice

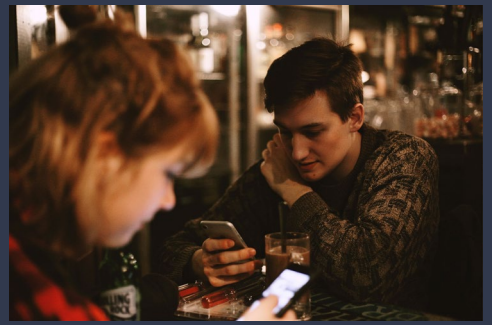
Lieferung

Mobilität

Personalmangel

Cloud / Internet

- webbasierte Anwendungen
- Apps
- on premise / cloud
- Vernetzung von Geräten
- Onlineguthaben



Mitarbeiter / Gäste
Unternehmen

- flexible Nutzung des Restaurants
- to go (Homeoffice)
- Nachhaltigkeit

- Gäste überall erreichen
- Angebotsvielfalt
- Kundenbindung
- Planungssicherheit

App / Internet

- Büro und Homeoffice
- Speiseplananzeige
- Nachhaltigkeit CO2
- Allergene / Zusatzstoffe / Nährwerte
- Guthabenanzeige

App / Internet
Aufwertung

- Aufwertung von Guthaben
- App und Internet
- Giropay / Kreditkarte
- Lohn & Gehalt

Vorbestellung

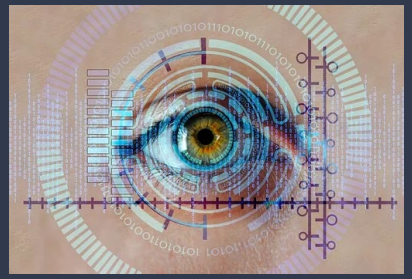
- Internet
- App
- self order terminal
- Onlinebezahlung

Verkaufsautomaten / Kaffeemaschinen

- Aufwertung
- Abholung von Vorbestellungen (Data Kitchen)
- Übermittlung Telemetriedaten
- Storefunktion

SB und mobile Kassen

- Bilderkennung
- NFC, QR Code
- Pauschale bei Zugang
- Menüabbuchung
- SB Modus



mitten in der Zukunft

- KI für Prognosen
- Food Waste
- biometrische Bezahlung
- Roboter / Snack Mobil
- Tiny Stores

Fazit

- Nachhaltigkeit
- Energieressourcen / Batterien
- künstliche Intelligenz
- Robotik
- Metaversum

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit