



Digitale Transformation in der Gemeinschaftsverpflegung

Eine Case Study von Aubergine & Zucchini

Aubergine & Zucchini

das sind wir



seit 1991 Caterer in der Gemeinschaftsverpflegung für Kindergarten und Schulessen im Großraum Köln/Bonn

Firmensitz Meckenheim / Rheinland

Stand Oktober 2023: 8.000 Mahlzeiten im Durchschnitt je Produktionstag

32 betriebene Schulmensen mit eigenem Personal

170 Mitarbeiter in den Bereichen Verwaltung, Logistik, Produktion und Schulmensen

Jahresumsatz 2022/23: 5,4 Millionen EUR

www.aubergine-catering.de

A&Z Workflow

status quo 2016



Workflow Lieferlogistik als Kick-Off

- zustellen der Mittagessen u.a. im Cook&Hold-Verfahren auf festen Touren mit mehreren Stationen
- firmeneigener Fuhrpark mit 20 Fahrzeugen
- Problemfelder: pünktliche Produktion, Verkehrsbeeinträchtigungen und individuelle Lieferfenster
- bis dato keine digitale Unterstützung für Fahrzeugtelematik, Tourenplanung und Auslieferung

Herausforderung

- Auslieferungsprozess optimieren und verfolgbar machen
- individuelle Anpassungsmöglichkeiten und Konnektivität zu anderen genutzten Software-Systemen
- Pünktlichkeit, Vollständigkeit, Transparenz

A&Z Workflow

digitale Transformation step 1



step 1 Auslieferungsprozess optimieren und verfolgbar machen

Zusammenarbeit mit DeDeNet GmbH

- spezielle Branchenlösung für Menülieferdienste
- einfache, komfortable Tourenplanung per Web-Portal
- jederzeitige Verfolgbarkeit der Lieferkette
- Unkomplizierte Kommunikation mit dem Fahrer per App
- Einbindung bestehender und neuer Software-Systeme

gelöste Probleme

- aktive Kommunikation mit Kunden bei Problemen
- verbesserte Verfolgbarkeit des Auslieferungsprozess der gesamten Logistik
- Tourenplanungstool
- digitale Unterstützung für Auslieferungsfahrer durch In-App-Navigation und digitale Auftragsverwaltung

A&Z Workflow

digitale Transformation step 2



step 2 Konnektivität zu dem Speisekalkulationsprogramm RCS-MMS

Schnittstelle RCS / DeDeNet

- Datenaustausch Aufträge und Kundeninformationen wie Anlieferfenster je Kunde, Auftragsvolumen, gewünschte Fahrzeugzuordnung je Tour, Abfahrtszeiten aus der Zentrale, besondere Anlieferungsbedingungen beim Kunden
- automatischer Export der Aufträge aus dem RCS-MMS in DeDeFleet
- Möglichkeit bestehende Tourensets in DeDeFleet automatisiert zu optimieren bei möglicher Optimierung Informationsfluss rückwärts in RCS-MMS

gelöste Probleme

- automatisierter Informations- und Datenaustausch zwischen den genutzten Software-Systemen

offene Probleme

- Vollständigkeit bei der Belieferung der Kunden
- Optimierung des gesamten Workflows: Von der Bestellung bis zur Belieferung

A&Z Workflow

digitale Transformation step 3



step 3 Entwicklung digitaler Austausch Backoffice / Produktion / Logistik

Ziel

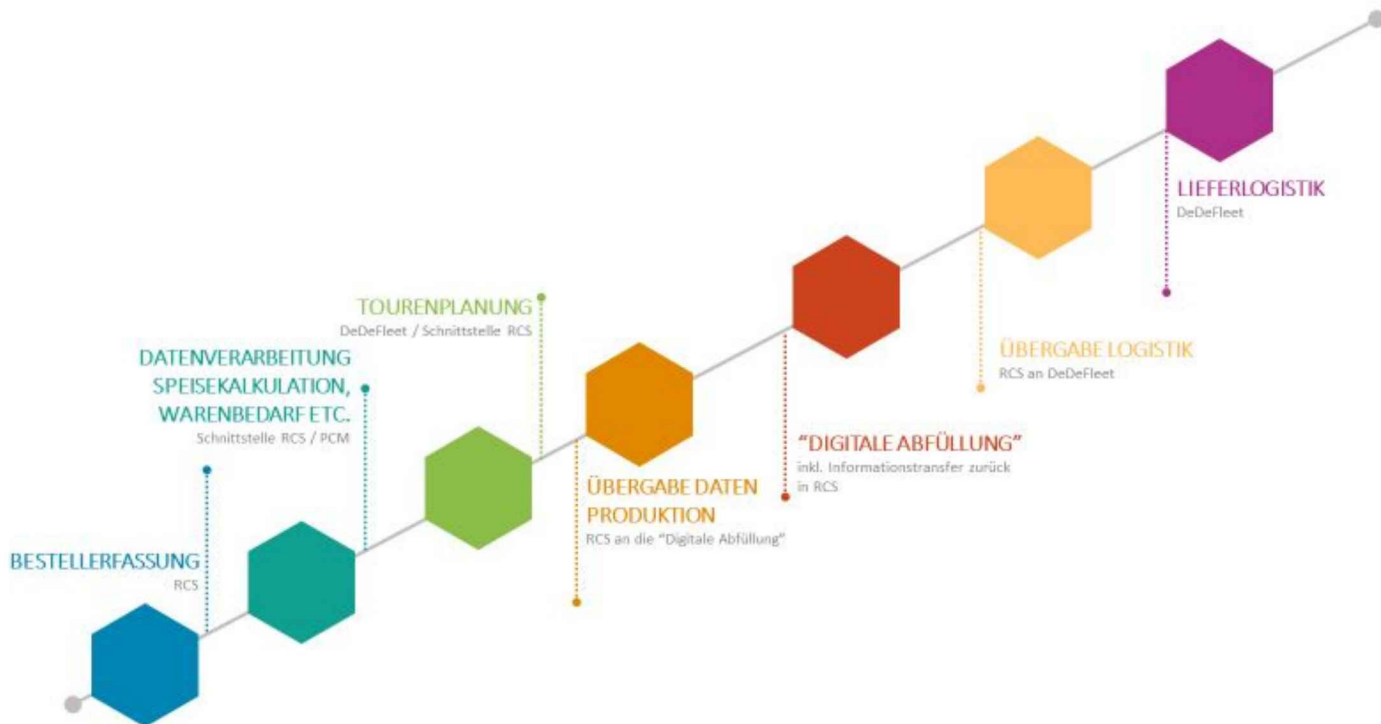
- **digitale Abbildung des gesamten Workflows von der Bestellung bis zur Auslieferung** Bestellprozess über Online-Bestell-System, Datenverarbeitung und -übergabe an Produktion in digitaler Form, standardisierte Produktion mit Hilfe einer App-Lösung, digitale Übergabe der Informationen aus der Produktion an die Logistik, Optimierung der Lieferlogistik inkl. Informationsweitergabe an Backoffice

Lösung

- Entwicklung der App-Lösung “Digitale Abfüllung” durch RCS
- Schnittstelle RCS / PCM
- Datenaustausch “Digitale Abfüllung” an RCS MMS
- Datentransfer von RCS MMS an DeDeFleet

A&Z Workflow

digitale Transformation process flow



A&Z Workflow

digitale Transformation heute



digitale Abbildung des gesamten Unternehmens-Workflow

- Fehlerreduktion durch digitale Unterstützung
- spürbarer Mehrwert für die Belegschaft als unterstützende, nicht einschränkende Hilfs-Tools Entlastung der Mitarbeiter, schaffen von neuen Kapazitäten zur Steigerung des Produkts bzw. Planung neuer, optimierter Prozessabläufe
- effizientere Arbeitszeit durch automatischen Informationstransfer zwischen den Software-Lösungen Weg vom Papier hin zu modernen Methoden, to do`s effizienter erledigen



SIMULIERTE ABARBEITUNG STARTEN

AUFTRÄGE 1 **Schnitzel** ↻

Startzeit	Tour	Zielgewicht/ist-Gewicht	Startzeit: 09:00	Tour: 65
09:00	65	Grundschiele MJZP 1,800	Kunde: Grundschiele MJZP	
09:04	88	Gymnasium CNPT 0,400	Etiketten, gedruckt: 0	

Zielgewicht: 1,800 - 1,805 100% ist-Gewicht: 0,000

Aufträge von Grundschiele MJZP

Zugeordnete Station	Apfel	Schnitzel	Schokoladung	Zielgewicht/ist-Gewicht
F	7,000			
C		1,800		
KERN			1,700	

WIEGEN ABBRECHEN **1 ETIKETT** **2 ETIKETTEN**

WIEGEN STARTEN **ÜBERSICHT-ETIKETT** **TOUR BEENDEN**



A&Z Workflow
unsere Partner



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!